



CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE

CONTRATTO DI NOLEGGIO

Gentile Cliente, prima di procedere al noleggio la invitiamo a prendere visione delle presenti condizioni generali di contratto.

La locazione di veicoli senza conducente è regolata dalle presenti condizioni generali di noleggio, dal contratto di noleggio sottoscritto dal cliente, autorizzazione all'addebito su carta di credito e/o conto corrente, dalla dichiarazione di garanzia del terzo nonché dall'informativa sulla privacy (di seguito "il Contratto") in vigore al momento della sottoscrizione del contratto e portati a conoscenza del Cliente.

PREMESSA

Il servizio di noleggio veicoli Bugs è composto oltre che dalla flotta di veicoli destinati al noleggio, da una piattaforma software che permette la prenotazione e il ritiro dei veicoli in modo autonomo. Tale piattaforma è usufruibile mediante l'applicazione per smartphone "BUGS" disponibile sui principali canali.

ART. 1 - CONDIZIONI PARTICOLARI DELLA LOCAZIONE

A) Tipo e quantità dei veicoli. Il tipo e la quantità dei veicoli locati saranno individuati sulla base dei singoli ordini specifici sottoscritti tra Bugs ed il Cliente.

B) Qualità dei veicoli. Il Locatore si impegna e garantisce che i veicoli locati saranno in condizioni di perfetta efficienza meccanica. Bugs dichiara ed attesta altresì che i veicoli concessi in locazione al Cliente sono conformi alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e di sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e che si trovano in buono stato di conservazione, manutenzione ed efficienza.

ART. 2 – INIZIO DELLA LOCAZIONE

A) La locazione avrà inizio dalla data di consegna mediante messa a disposizione di ciascun veicolo al Cliente presso la sede indicata all'interno dell'applicazione o altra sede da concordare e avrà la durata indicata nel singolo ordine. L'ora di inizio della possibilità di prelievo del mezzo è indicata

all'interno dell'app Bugs, nella sezione relativa al dettaglio ordine oltre che nella mail di conferma ricevuta al momento dell'ordine.

B) Il Cliente è tenuto, al momento del prelievo del veicolo, alla verifica della presenza dei documenti di circolazione, della copia del contratto di assicurazione e del relativo certificato.

ART. 3 - OBBLIGHI DEL CLIENTE IN RELAZIONE ALL'USO DEL VEICOLO

A) È fatto espresso divieto al cliente di utilizzare i veicoli in locazione in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.

B) È fatto espresso divieto al cliente di utilizzare i veicoli in locazione per il trasporto di persone e/o di merci in quantità eccedenti rispetto a quanto previsto dal libretto di circolazione.

C) Il Cliente si obbliga espressamente, per tutta la durata della locazione, a condurre ed utilizzare i veicoli con la massima diligenza e cura, ovvero con la diligenza richiesta per l'utilizzo cui sono destinati i veicoli.

D) Il Cliente espressamente si obbliga ad osservare rigorosamente e scrupolosamente le norme del codice della strada; in particolare, il Cliente si assume l'esclusiva responsabilità, esonerando Bugs, in ordine a qualsivoglia violazione delle norme del codice della strada eventualmente accertata dalle Autorità competenti con riferimento al periodo in cui i veicoli erano concessi in locazione al Cliente.

E) Il Cliente espressamente si obbliga e garantisce sotto la propria responsabilità che i veicoli locati saranno condotti solo ed esclusivamente da sé stessi, ovvero coloro i quali hanno effettuato l'acquisto del servizio e accettato le presenti condizioni.

F) Il cliente è obbligato in solido a rispondere di qualsiasi sanzione derivante dall'utilizzo del veicolo noleggiato, ad esempio multe derivanti da soste in spazi non consentiti o da eccesso di velocità.

Nel caso in cui Bugs riceva sanzioni post-noleggio da parte di vigili urbani e/o forze dell'ordine, Bugs viene fin da ora autorizzata a prelevare senza preavviso la cifra corrispondente all'importo dovuto sulla carta di credito del cliente, ed a esibire alle suddette forze, documentazione per il decurtamento dei punti patente. L'eliminazione dell'account non esonera l'utente dagli obblighi di legge.

G) Il Cliente espressamente si obbliga a non utilizzare i veicoli concessi in locazione per il trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per trainare o spingere altri veicoli ovvero per qualsiasi altro utilizzo non consentito dalla legge.

H) Il Cliente dovrà informare telefonicamente e via e-mail all'indirizzo admin@bugsconero.com, qualsiasi sinistro con o senza terzi danneggiati o furto del veicolo eventualmente verificatosi, allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale ed i duplicati. In ogni caso, è diritto del Locatore addebitare al Cliente gli eventuali oneri e spese derivanti dal mancato rispetto dei termini suindicati.

I) È fatto espresso divieto al Cliente di apportare modifiche al veicolo nonché di apporre sullo stesso scritte (e/o adesivi e/o altro) pubblicitarie, senza espressa e preventiva autorizzazione scritta da parte del Locatore. Il Cliente è custode dei veicoli locati. Per l'effetto, gravano in capo al Cliente gli obblighi della migliore conservazione e manutenzione dei veicoli concessi in locazione dalla Bugs

L) Il Cliente è altresì responsabile della custodia dei documenti di circolazione e delle chiavi, pertanto, in caso di furto o smarrimento degli stessi, gli saranno addebitati, da parte del Locatore, i relativi costi di duplicazione:

carta di circolazione (documento unico): euro 50

chiavi: euro 120

ART. 4 - PROPRIETÀ DEL VEICOLO

A) Il Cliente riconosce e dichiara che il diritto di proprietà del veicolo locato è, e rimarrà, sempre ed esclusivamente della Bugs Il Cliente non potrà quindi vantare alcun diritto di proprietà sui veicoli locati.

B) È fatto espresso divieto al Cliente di sublocare, ipotecare o sottoporre i veicoli locati da Bugs a qualsiasi forma di privilegio, e di permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento e/o sequestro o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma.

C) Il Cliente prende atto e riconosce che Bugs, a propria discrezione insindacabile, avrà il diritto di far installare sui veicoli un sistema di antifurto meccanico e/o elettronico la cui attivazione avviene tramite l'estrazione di una chiave supplementare fornita unitamente alla chiave originale di accensione, onde tutelare la proprietà di Bugs rispetto ai veicoli medesimi, riducendo i rischi di furto. Bugs si riserva, altresì, il diritto di far installare sui veicoli locati sistemi di localizzazione, dichiarando che i suindicati sistemi di antifurto consentono l'individuazione ed il tracciamento dei veicoli e che, in ogni caso, il monitoraggio dei veicoli mediante tali sistemi sarà costante al fine di tutelare la proprietà di Bugs.

ART. 5 - QUALIFICAZIONE E IDENTIFICAZIONE DEL CONDUCENTE

Salvo quanto previsto dal precedente articolo 3, il Cliente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, che il conducente del veicolo in locazione sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti. In ogni caso, il Cliente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti: aver conseguito, da almeno 12 mesi, la patente di guida per il veicolo locato. Ciascun conducente dei veicoli locati si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità e ad indicare eventuali differenze rispetto a quanto risultante dai documenti presentati. A tutti gli effetti di legge, il domicilio del Cliente è quello dallo stesso indicato nella fase di registrazione.

ART. 6 - CONSEGNA DEI VEICOLI

A) Fermo restando quanto previsto all'art. 2, lett. a), il Cliente prende in consegna il veicolo locato mediante la sottoscrizione del contratto di noleggio e riconosce che il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore è in condizioni di perfetto funzionamento meccanico ed in buono stato generale e si obbliga a riconsegnarlo (unitamente a tutte le dotazioni, attrezzature ed accessori) libero da qualsiasi merce o bene con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto, nelle medesime condizioni, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. Ad ogni modo, Bugs non sarà ritenuta responsabile di eventuali merci, oggetti, documenti e/o altro lasciati nel veicolo alla riconsegna dello stesso. A seguito della sottoscrizione del contratto, il Cliente si intenderà costituito custode del veicolo, che si riterrà accettato in via definitiva e senza riserva alcuna.

ART. 7 - MANUTENZIONE E/O RIPARAZIONE

A) Bugs fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria (quando necessaria a giudizio di Bugs) per il mantenimento in buona efficienza dei veicoli, includendo tra l'altro: il cambio dell'olio alle scadenze previste dal programma manutentivo della casa costruttrice; la sostituzione degli

pneumatici, quando siano usurati oltre i limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti. Il Cliente è tenuto ad informare Bugs qualora riscontrasse difetti e/o anomalie degli pneumatici. Nel caso il noleggio superi la durata di giorni 30, il Cliente si obbliga a: 1) Far effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni straordinarie di garanzia, presso le officine convenzionate Bugs 2) Far effettuare i tagliandi previsti dal programma manutentivo della Casa Costruttrice e le riparazioni fuori garanzia, presso la rete di officine convenzionate da Bugs 3) Controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia. 4) Controllare il livello dell'olio ed effettuare eventuali rabbocchi.

Qualora i veicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze comunicate da Bugs, si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di riparazioni meccaniche sostenute. In deroga a quanto sopra stabilito ed in via del tutto eccezionale, il Cliente, previa comunicazione e susseguente assenso scritto da parte di Bugs, potrà provvedere direttamente alle manutenzioni ordinarie e straordinarie che si rendessero necessarie qualora si trovi in località ove non sia possibile usufruire della rete di officine convenzionate Bugs. In tali ipotesi, la spesa sostenuta dal Cliente sarà integralmente rimborsata da Bugs dietro presentazione di fattura, intestata alla Bugs, da inviarsi entro 30 giorni dalla avvenuta riparazione.

ART. 8 – ANOMALIE DEL SERVIZIO

8.1. In caso di Manutenzione:

- A) Bugs si impegna ad effettuare il servizio di “sostituzione del veicolo”, come di seguito indicato, ed in base alla durata ed alle modalità concordate nel contratto.
- B) Bugs si riserva la facoltà di fornire un veicolo di categoria diversa in caso di indisponibilità momentanea della categoria previsto nel contratto.
- C) Nel caso in cui, per inevitabili esigenze momentanee di mercato, Bugs non sia nella possibilità di sostituire il veicolo in riparazione, provvederà allo storno della quota giornaliera di canone di locazione per il periodo che intercorre dal giorno successivo alla consegna presso l'officina fino al giorno della riconsegna.
- D) Il Cliente, inoltre, espressamente dichiara e riconosce che il Locatore non sarà ritenuto responsabile per eventuali danni patrimoniali (danno emergente e lucro cessante) ovvero non patrimoniali, conseguenti alla eventuale interruzione del servizio assistenza e/o riparazione o per indisponibilità di veicoli sostitutivi.

8.2. In caso di Furto:

- A) Salvo quanto previsto dal successivo art. 10 in caso di furto, Bugs provvederà a sostituire il veicolo oggetto di furto con altro in buone condizioni alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere, ma con possibili coperture assicurative e condizioni d'utilizzo difformi rispetto a quelle indicate per il veicolo locato. Bugs si riserva la facoltà di non procedere alla predetta sostituzione, in caso di mancato ricevimento della denuncia di furto in doppia copia originale, riconsegna delle chiavi del veicolo ed in caso di mancato pagamento della franchigia (qualora dovuta). La sostituzione del veicolo è comunque subordinata alla disponibilità di veicoli non utilizzati.

8.3. In caso di Danno Grave in seguito a caduta o incidente:

Il contratto di locazione si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui la Bugs comunichi la non riparabilità del veicolo in tutti i casi di danno grave ove sia preclusa la sicurezza del veicolo oppure nell'ipotesi in cui il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 50% del valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento. In caso di incidente con colpa da parte del cliente, non è previsto un rimborso dei restanti giorni a completamento del noleggio.

8.4. In caso di guasto del veicolo:

- a) In caso di guasto imputabile ad una cattiva condotta, caduta, incidente con colpa, che impediscano l'utilizzo del mezzo, il noleggio si intende terminato, e non è previsto alcun rimborso della quota relativa ai giorni rimanenti al completamento della prenotazione.
- b) In caso di guasto al veicolo non imputabile al cliente, Bugs offre il rientro in Taxi o mezzo simile fino al luogo di consegna del veicolo in fase di prenotazione se previsto, o nel raggio di 25 km se la consegna non è applicabile alla tipologia di noleggio. Non è previsto alcun rimborso per mancato guadagno, ritardo o altri problemi derivanti da un guasto del veicolo.

ART. 9 - GARANZIE ASSICURATIVE E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Bugs si impegna a fornire i veicoli locati con le coperture assicurative previste dalla legge e servizi accessori indicati di seguito, salvo variazioni di polizza in costanza di rapporto.

9.1. Garanzie Assicurative incluse nel noleggio:

- RCA (Responsabilità civile auto) copre danni causati a terzi, obbligatoria per legge.
- Tutela legale
- Infortuni al conducente

Bugs fornisce al cliente fotocopia del contratto assicurativo mediante consegna all'interno del veicolo (All'interno di un apposito plico portadocumenti, e unitamente ai documenti necessari alla circolazione), quindi il cliente dichiara di conoscere, accettare e impegnarsi a rispettare le condizioni previste dalla polizza di assicurazione.

9.2. Garanzie non incluse nel noleggio:

- polizza kasko (danni al veicolo noleggiato)

In caso di incidente o caduta, il cliente è tenuto al pagamento dei danni causati al veicolo noleggiato fino ad un massimo di euro 500 (franchigia).

SINISTRI - Qualora si verifichi un qualsiasi sinistro, il cliente si obbliga a comunicarlo immediatamente a Bugs per via telefonica. Il cliente dovrà sollecitare l'intervento dell'Autorità

competente e, quando necessario, dovrà presentare denuncia all'Autorità competente. Il cliente deve premurarsi di ottenere i dati relativi ai testimoni ed agli altri veicoli coinvolti o, comunque, di ottenere tutte le informazioni necessarie per la determinazione delle responsabilità del sinistro avvenuto. Inoltre, il cliente si obbliga a trasmettere a Bugs, entro e non oltre le successive 24 ore dal sinistro, una relazione dettagliata completa sul modulo "rapporto di sinistro" (CID), accluso ai documenti del motoveicolo.

ART. 10 - RICONSEGNA DEL VEICOLO LOCATO

- A) Il Cliente al termine del contratto è obbligato a riconsegnare il veicolo locato all'interno dell'area indicata nell'applicazione Bugs, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale stato di usura. La riconsegna deve comunque avvenire in area di sosta gratuita, o a pagamento; in quest'ultimo caso il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento del parcheggio fino alle ore 6:00 del giorno successivo al termine del noleggio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a restituire tutte le chiavi del veicolo, comprese le chiavi master e/o eventuali duplicati all'interno del veicolo stesso, nell'apposito vano come designato nelle istruzioni all'interno dell'app Bugs. La mancata riconsegna delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente delle spese che Bugs dovrà sostenere per il loro ripristino, oltre al risarcimento del danno.
- B) Il veicolo andrà restituito con il pieno di carburante; eventuali litri mancanti verranno addebitati ad un costo di euro 3,50 al litro.
- C) Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate da Bugs al Cliente, che si obbliga a corrisponderne il dovuto.
- D) Lo stato di ogni veicolo oggetto di riconsegna sarà valutato da personale tecnico-qualificato, scelto da Bugs, il cui giudizio è insindacabile.
- E) L'orario di riconsegna è subordinato alla categoria di veicoli, ed è specificato all'interno dell'app Bugs.

ART. 11 - MODIFICA CANONE DI LOCAZIONE

Dal momento della consegna e fino alla naturale scadenza il canone rimarrà invariato, salvo diversi accordi e/o incrementi degli oneri fiscali, dei costi e dei premi assicurativi, delle tasse di proprietà oltre che in conseguenza delle disposizioni di legge vigenti al momento. Sarà cura di Bugs comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione del canone corrente.

ART. 12 - MEZZI E GARANZIE DI PAGAMENTO

- A) La sottoscrizione del contratto costituisce per il Cliente anche autorizzazione permanente all'addebito su carta di credito e/o conto corrente bancario (qualora previsto). L'autorizzazione si intende valida per tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra il Cliente e la Bugs, anche nelle ipotesi di sostituzione del veicolo locato.
- B) Il Cliente, ove richiesto, si obbliga a versare, a mezzo bonifico bancario e/o carta di credito, un deposito cauzionale infruttifero, prima della consegna, nella misura che sarà stabilita in ogni singolo ordine. Il deposito si intenderà versato dal Cliente a titolo di garanzia di tutti gli obblighi previsti nel presente accordo.

C) Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente entro il quinto giorno dalla data di riconsegna del veicolo locato. Il deposito non sarà restituito, in tutto o in parte, in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base al presente accordo, a corrispondere a Bugs somme di denaro a qualsiasi titolo.

ART. 13 - TERMINI DI PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE

A) Il canone sarà fatturato all'inizio del periodo di locazione in qualsiasi caso.

ART. 14 - ABILITAZIONE ALLA CIRCOLAZIONE ALL'ESTERO

Non è previsto l'utilizzo dei veicoli di proprietà di BUGS al di fuori del territorio italiano.

ART. 15 - IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO E SPESE

Bugs ed il Cliente si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti in questo accordo sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, ad eccezione delle somme addebitate a titolo di penalità e/o risarcimento di danni subiti ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/72. B) Resta inteso che sarà a carico del Cliente ogni costo aggiuntivo per i servizi non espressamente previsti ed indicati nelle presenti condizioni.

ART. 16 - DOMICILIO, COMUNICAZIONI E FORO COMPETENTE

A) Bugs ed il Cliente dichiarano di eleggere quale proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nel presente accordo. Salvo diverso accordo, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

B) Le comunicazioni inviate dal Cliente alla Bugs dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo Raccomandata A.R. al seguente indirizzo: via Togliatti 61, 60131, Ancona ovvero a mezzo PEC all'indirizzo dario_lagattolla@pec.it.

C) Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ancona.

D) Per quanto non previsto dal presente accordo varranno le norme del Codice civile.

ART. 17 – INTERPRETAZIONE

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto e verrà sostituita automaticamente dalle disposizioni di legge vigenti in materia, fermo restando la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni del contratto.

Con la sottoscrizione del contratto e l'approvazione delle presenti condizioni, il Cliente autorizza Bugs, in qualità di titolare del trattamento, al trattamento dei dati personali in conformità alla normativa nazionale e dell'Unione Europea vigente, al solo fine di: fornire servizi di noleggio; effettuare i relativi controlli d'identità, sicurezza e credito; monitorare e migliorare la qualità e la gestione dei servizi; rilevare e prevenire reati nonché per finalità commerciali e di marketing. Il Cliente è consapevole che la Bugs condividerà le informazioni rese con il gruppo Bugs, terze parti come gli organi di Polizia e/o istituti di credito, terzi generalmente con sede nel Paese di noleggio ai fini di effettuare i controlli dell'identità, di sicurezza, di credito e per l'accertamento e la prevenzione di eventuali reati in relazione al noleggio, terzi generalmente con sede nel Paese di noleggio al fine di eseguire verifiche su sinistri o furti e per riscuotere tutti gli importi oggetto della

presente garanzia. Il cliente è consapevole, inoltre, di avere diritto ad accedere ai propri dati personali ed a richiederne la modifica, il blocco o la cancellazione.

Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sui nostri siti web.

Bugs Technologies di Dario Lagattolla
Via Togliatti 61 60131
Ancona (AN)
Italy